

Kader Sozialdienste – Webinare 2026

Webinar-Trilogie: Change Management im digitalen Wandel

Die Führungsarbeit in Sozialdiensten ist anspruchsvoll und geprägt von vielfältigen, kontextabhängigen Fragestellungen. Gleichzeitig zeigen sich insbesondere im Umgang mit Veränderungsprozessen und Digitalisierung gemeinsame Herausforderungen.

Die Einführung neuer IT-Systeme und der Einsatz digitaler Technologien verändern die Praxis nachhaltig. Führungspersonen sind gefordert, diese Entwicklungen nicht nur technisch, sondern vor allem auch auf organisationaler und menschlicher Ebene zu gestalten – insbesondere in Bezug auf Kommunikation, Einbindung der Mitarbeitenden und den Umgang mit Unsicherheiten.

Die Webinarreihe bietet praxisnahe Impulse zu zentralen Aspekten des Change-Managements und schafft Raum für den Austausch unter Führungspersonen. Ziel ist es, Erfahrungen zu reflektieren und konkrete Ansätze für die eigene Praxis zu entwickeln.

Gesamtziel

- Sicherheit im Umgang mit Veränderungsprozessen gewinnen
- IT-Transformationen (z. B. Fallführungssysteme) wirksam begleiten
- Mitarbeitende aktiv einbinden (statt Widerstand verwalten)
- Haltung, Kommunikation und Ethik bewusst gestalten

Übersicht Themen und Daten

Datum	Thema
23. September 2026, 16.30 bis 18.00 Uhr	Führen im Wandel: Kommunikation, Beteiligung & Motivation
15. Oktober 2026, 9.00 bis 10.30 Uhr	KI im Sozialdienst – im Spannungsfeld von Verantwortung, ethischen Fragen und Effizienz
17. November 2026, 11.00 bis 12.30 Uhr	Veränderung verstehen & einordnen: Was passiert in Organisationen?

Mittwoch, 23. September 2026, 16.30 – 18.00 Uhr

Führen im Wandel: Kommunikation, Beteiligung & Motivation

Fokus: Die konkrete Führungsarbeit im Change – hier entsteht Wirkung

Inhalte

- Rolle von Führung aller Kaderstufen: Orientierung geben statt Lösungen vorgeben
- Kommunikation in Veränderungsprozessen
- Umgang mit Unsicherheit & Widerstand - Psychologische Sicherheit im Team stärken
- Mitarbeitende als „Mitgestalter:innen“ statt Betroffene (informelle Schlüsselpersonen aufbauen)

Reflexionsfragen für den Austausch:

- Welche standardisierten Kommunikationskanäle bestehen in unserer Organisation bereits – und an welchen Stellen braucht es ergänzend informelle oder zusätzliche Kommunikationsformen?
- Wie gestalten wir Kommunikation adressatengerecht? Wer informiert wen, in welcher Form und mit welchem Ziel?
- Wie stellen wir bei uns sicher, dass wichtige Informationen in Veränderungsprozessen transparent, verständlich und rechtzeitig vermittelt werden?
- Welche Do's ans Dont's gibt's zu beachten bei der Einbindung der Mitarbeitenden aus unserer Erfahrung?

Mitwirkung

Dr. Dalia Schipper, Dozentin BFH Bern

[Anmeldung bis 16.09.2026](#)

Donnerstag, 15. Oktober 2026, 9.00 bis 10.30 Uhr

KI im Sozialdienst – im Spannungsfeld von Verantwortung, ethischen Fragen und Effizienz

Fokus: Künstliche Intelligenz findet Einzug in Sozialdienste – sei es strategisch implementiert oder unachtsam eingesetzt. In diesem einstündigen Webinar erhalten Leitungspersonen aus Sozialer Arbeit und Administration einen Input über die Chancen und Herausforderungen eines KI-Einsatzes, die damit verbundenen Führungsaufgaben und ethischen Fragestellungen.

Inhalte:

- Ethische Implikationen von KI: Datenschutz, Diskriminierungsvermeidung, Transparenz und die Balance zwischen menschlicher Entscheidung und algorithmischer Unterstützung.
- Führungsverantwortung: Schaffung von Orientierung, Raum für Reflexion und Kompetenzaufbau für Mitarbeitende.
- Strategische Nutzung vs. Risiken: Nutzen- und Effizienzpotenziale abwägen, Schattennutzung verhindern und verantwortungsvolle Implementierung planen.

Reflexionsfragen für den Austausch:

- Wo und wie wird KI in unserer Organisation bereits eingesetzt – bewusst oder unbewusst? Welche Erfahrungen machen wir damit?
- Wo sehen wir sinnvolle Einsatzmöglichkeiten von KI in unserem Arbeitsalltag – und wo setzen wir bewusst Grenzen?
- Welche ethischen und datenschutzrechtlichen Fragen müssen wir beim Einsatz von KI besonders beachten?
- Braucht es für unseren Sozialdienst verbindliche Leitplanken für den Umgang mit KI – und wenn ja, welche? Verfügen wir bereits über entsprechende Unterlagen (Best Practices)

Mitwirkung:

Sabine Muff, Sozialarbeiterin, Produktmanagerin Digitalisierung & KI bei Sozialinfo

[Anmeldung bis 8.10.2026](#)

Dienstag, 17. November 2026, 11.00 bis 12.30 Uhr

Veränderung verstehen & einordnen: Was passiert in Organisationen?

Fokus: Grundlagen von Change-Management – speziell im Kontext von Digitalisierung & Sozialdiensten – Starke Praxisorientierung (Peer to peer)

Inhalte

- Dynamiken von Veränderung (Widerstand, Unsicherheit, Sinnsuche)
- Spezifische Herausforderungen bei IT-Projekten (z. B. Einführung neues Fallführungssysteme)
- Warum Change-Projekte scheitern und welche gelingenden Faktoren zum Erfolg führen (nicht Technik, sondern Organisation!)
 - typische Stolpersteine (grundsätzliche Einrichtungsfragen und Prozessbezogen – Beratungsabläufe, etc. – unter Einbezug der technischen Hilfsmittel)
 - Erfolgsfaktoren aus der Praxis

Reflexionsfragen für den Austausch:

- Wo stehen wir im Wandel? Welche Herausforderungen beschäftigen uns aktuell?
- Welche Muster erkennen wir? Welche gelingenden Strategien konnten wir entwickeln (Best Practices)?

Mitwirkung:

Etienne Gasche, Sozialdienst Wasseramt

[Anmeldung bis 10.11.2026](#)

Organisation

Programm

- Input zum Thema
- Interaktive Beteiligung
- Ergebnissicherung mittels Merksätze

Ort

Web; Zugangslinks werden mit der Anmeldungsbestätigung verschickt.

Kosten

Keine

Verantwortung

Inhaltlich: Markus Bieri, Thomas Eggler, Melanie Hiltbrand, Vanessa Müller, Simon Steger
Organisatorisch: Melanie Wyss

Kontakt

Berner Konferenz für Sozialhilfe, Kindes- und Erwachsenenschutz BKSE, 3000 Bern
Telefon: 031 533 42 46, E-Mail: info@bernerkonferenz.ch