

Eine gesamtheitliche Betrachtung von Krankheit und Gesundheit in der Sozialen Arbeit

Conférence bernoise de l'aide sociale et de la protection
mineurs et des adultes du 15.11.2023

Karin Steiner, MSc Travail social

Service de consultation en travail social clinique



UNIVERSITÄRE
PSYCHIATRISCHE
DIENSTE BERN

Agenda

Entrée en matière

Modèles de santé et de
maladie

Une question d'attitude ?

Regard sur la pratique

Conclusion commune

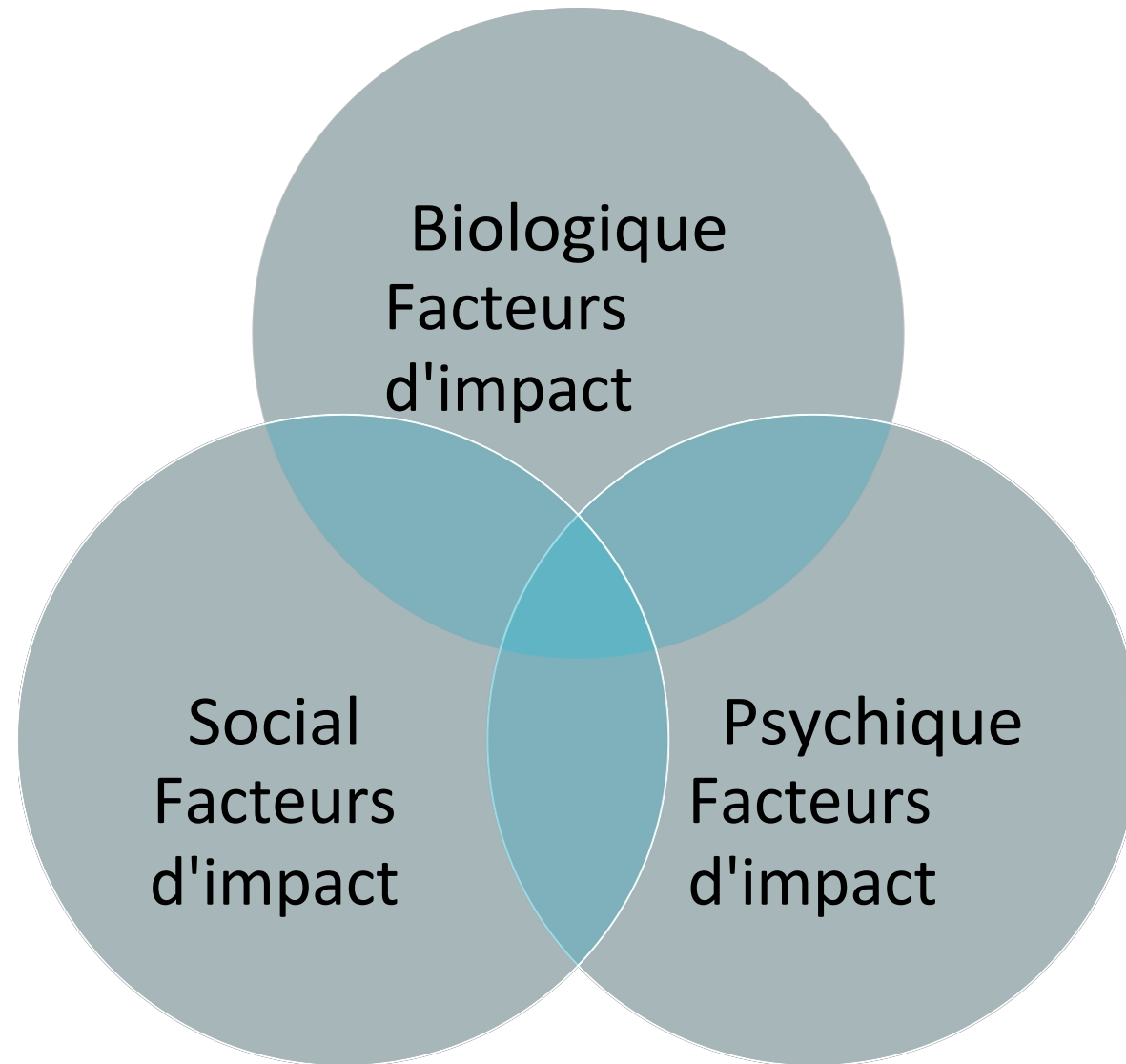


- Que vous est-il arrivé la semaine dernière en Le conseil aux clients* sur le thème de la santé a-t-il mieux réussi que prévu ?

Modèles de santé et de maladie

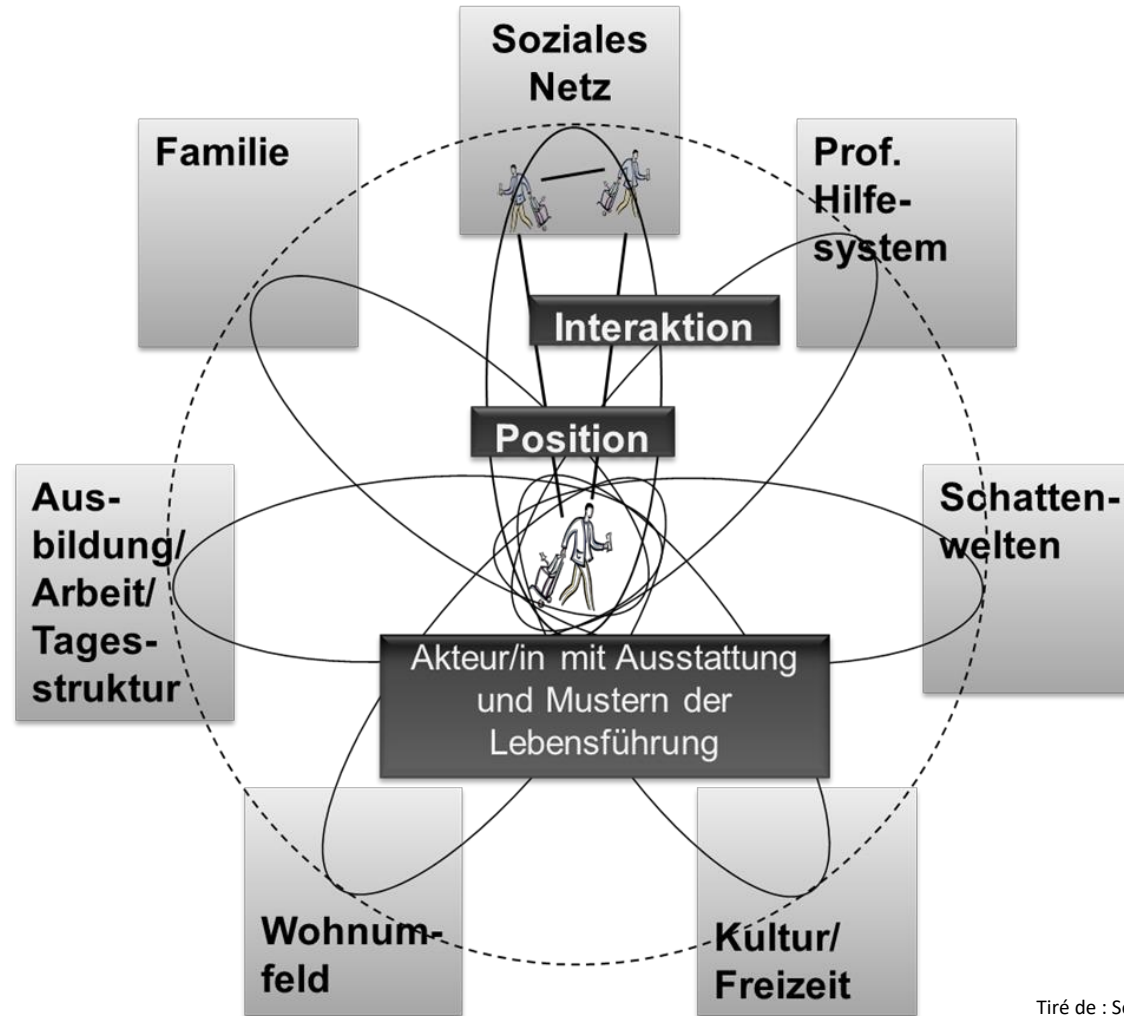
UPD - Service de consultation en travail social clinique

Le modèle bio-psycho- social



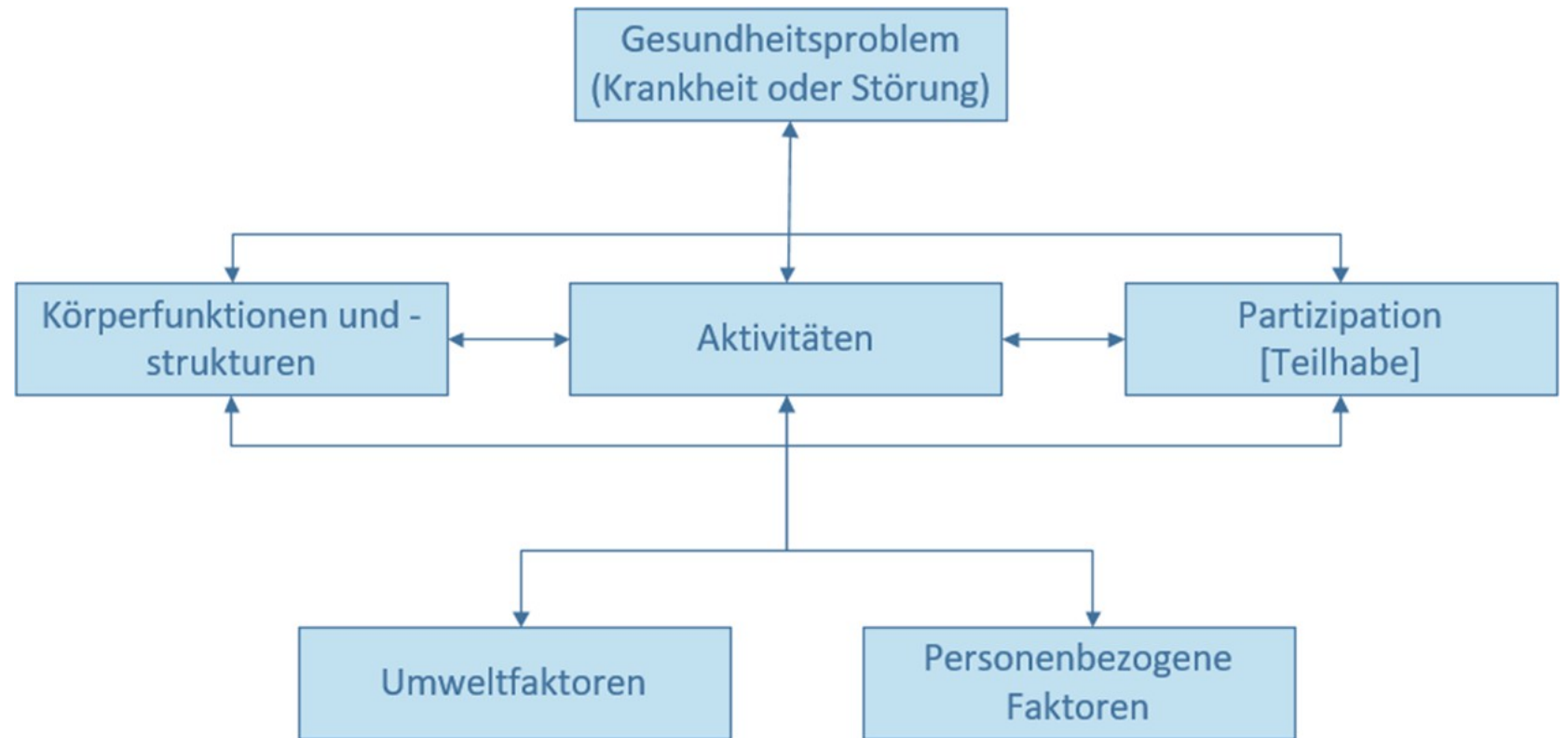
La dimension sociale de la santé et de la maladie

Systeme de gestion de la vie



Tiré de : Sommerfeld, Hollenstein & Krebs, 2008

Modèle de la CIF Classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé



Une question d'attitude ?

UPD - Service de consultation en travail social clinique

Principes de base

- Comprendre la santé et la maladie comme un continuum - elles coexistent et peuvent se fondre l'un dans l'autre.
- du sentiment de cohérence (sens, compréhensibilité et la capacité de faire face à la vie)
- Approche participative
- Orientation réflexive

Attitud e

- La curiosité et l'intérêt pour l'être humain
- Attitude orientée vers l'acceptation
- Comment la personne comprend-elle le problème ?
- Montrer de l'intérêt pour les valeurs, les préférences et les représentations du "bonne vie" et "qualité de vie"

Attitud e

- Définir ensemble le plan d'action
- La décision finale sur les questions de santé revient à la personne concernée
- Le langage prévient la stigmatisation



- Quel est votre point de contact avec votre pratique de conseil ?
- Est-ce qu'il y a des pierres d'achoppement et comment pourriez-vous y faire face ?

Regard sur la pratique

UPD - Service de consultation en travail social clinique



Objectifs de la consultation

- Prendre en compte la dimension sociale d'une maladie
- Aider le patient à mieux réussir son quotidien et
- Préparer le patient dans les tâches de maîtrise à venir

Compétence en matière de santé

"Renforce l'autodétermination d'une personne et sa liberté d'organisation et de décision sur les questions de santé, et améliore sa capacité à trouver et à comprendre les informations sur la santé, et donc à assumer la responsabilité de sa propre santé".

Kickbusch&Maag2005

Clarifier et habiliter référer



- Évaluer les connaissances antérieures et s'y
- Utiliser le langage courant

Méthode du teach- back

- Si on leur demande ce soir de quoi on a parlé, de quoi on a parlé raconteraient-ils ?
- Quels seraient les points les plus importants en matière de santé que vous pourriez donner à quelqu'un ? le disent ?

Les trois ?

- Quel est mon principal problème ?
- Que faut-il faire ?
- Pourquoi est-il important de le faire ?

Conclusion commune

UPD - Service de consultation en travail social clinique



- Que reprenez-vous pour votre pratique de conseil ?
- Questions pour la plénière ?

Littérature

- Alliance, Compétences en matière de santé ; Fédération des médecins suisses FMH, Berne
- Office fédéral de la statistique ; santé mentale ; OMS ;
[https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/querschnittsthemen/wohlfahrtsmessung/alle-indikatoren/gesellschaft/psychische-santé.html#:~:text=L'%20OMS%20décrit%20la%20santé%20psychique,"%20\(OOMS%2C%202001\).](https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/querschnittsthemen/wohlfahrtsmessung/alle-indikatoren/gesellschaft/psychische-santé.html#:~:text=L'%20OMS%20décrit%20la%20santé%20psychique,)
- P. Buttner, S. Gehleitner, U. Hochuli, D. Röh, Soziale Diagnostik, 2018, Lambertus Verlag
- C. Ehlers, M. Müller, F. Schuster, 2017, Stärkenorientiertes Case-Management, Verlag Barbara Budrich, Opladen, Berlin
- U. Hochuli Freund, W. Stotz, 2021, Kooperative Prozessgestaltung in der Sozialen Arbeit, Verlag W. Kohlhammer
- I. Kickbusch, D. Maag, Health Literacy : towards an active health citizenship, 2005. In : Sprenger, M. (Hrsg.) : Public Health in Österreich und Europa. Festschrift an der Emeritierung von Univ.-Prof. Dr. med. Horst Richard Noack PhD. Lengreich : Papst Science Publishers, 151-157.
- P. Pantucek-Eisenbacher, Soziale Diagnostik (Diagnostic social), 2019, Vandenhoeck-Ruprecht, Göttingen
- H. Pauls ; Klinische Sozialarbeit, 2013, éditions Beltz Juventa, Weinheim et Bâle
- Observatoire suisse de la santé ; Bulletin OBSAN 01/2023, Santé mentale, chiffres clés 2021