

# Weiterbildungstagung BKSE:

## Beratung von jungen Erwachsenen:

Wie geht die Sozialabteilung  
Herzogenbuchsee mit dieser  
Herausforderung um?  
(Schwerpunkt: Land)



# Übersicht

- Vorstellung
- Was sind aus unserer Sicht Herausforderungen
- Wie begegnen wir diesen Herausforderungen
- Fazit

# Sozialabteilung Herzogenbuchsee

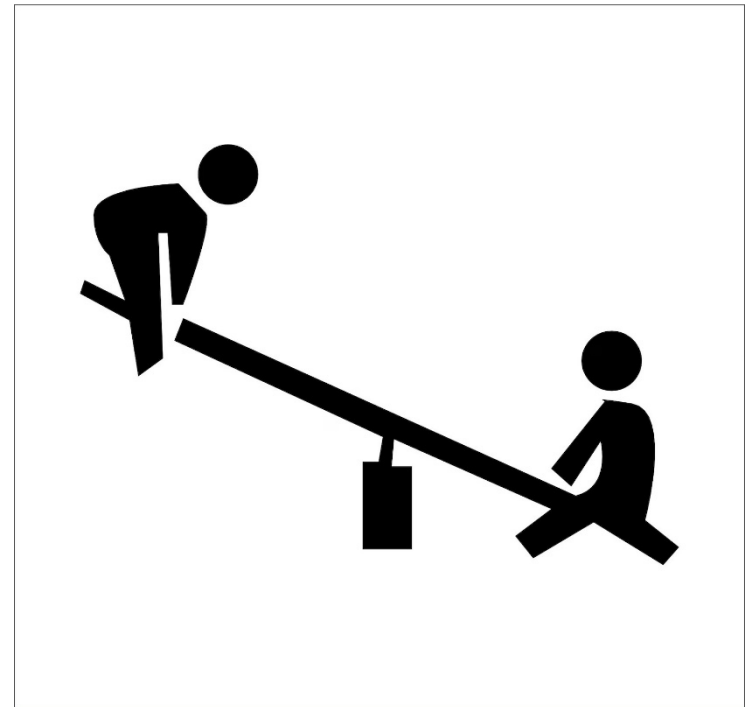
- Sozialabteilung Herzogenbuchsee
- Insgesamt 24 Mitarbeitende
- 4 Fachbereiche: Administration und Buchhaltung; Sozialhilfe und präventive Beratung; Kindes- und Erwachsenenschutz sowie Schulsozialarbeit

# Was sind aus unserer Sicht Herausforderungen?

- Frustrationstoleranz niedrig
- Fehlende konstante Bezugsperson
- Konnte keine oder zu wenig eigenen Entscheidungen treffen
- Selbstständigkeit
- Abbruch von Beziehungen
- Zeitspanne von Schulaustritt bis zum 18. Lebensjahr

# Worauf setzen wir?

- Erreichbarkeit und Kommunikation
- Gesprächsgestaltung
- Beziehungsarbeit
- Integrationsthemen
- Förderung



# Erreichbarkeit und Kommunikation

- Niederschwellige Kommunikationswege (Whats App; Mail, SMS)
- zeitnahe Rückmeldungen
- Erreichbarsein
- regelmässige Gesprächstermine (14 tägl./ 3 Wochen)

# Gesprächsgestaltung

- Bewusste Auswahl der Umgebung
- Begleitung zu Terminen aktiv anbieten
- Methodenvielfalt
- Terminerinnerungen

# Beziehungsarbeit

- Begegnung auf Augenhöhe
- Motivation und Zusammenarbeit
- Konfrontieren mit Entscheidungen und Themen
- Rollenklärung
- Humor
- Fehlerkultur
- Verlässliche Bezugsperson



# Integrationsarbeit

- Themen und Anliegen aufnehmen
- Intensive Begleitung
- Die «Welt» erklären
- Unterstützungsbedarf aushandeln

# Aufgabe innerhalb der Sozialhilfe

- finanzielle Entlastung durch die WSH
- Wohnform klären
- Qualifikationen und Bildung erarbeiten
- Ausbildungen finanzieren und  
Unterstützungsnetz aufbauen
- Themen und Anliegen aufnehmen



# Fazit

- Junge Erwachsenen haben viel erlebt und brauchen viel Unterstützung auf Augenhöhe
- Zeitfaktor ist wesentlich
- Beziehungsgestaltung (verlässliche Person)
- Lebensqualität verbessern = nachhaltige Lösungen auch mit "Irrwegen"



# Quellen

- <https://www.eventlokale.ch/site/eventlokale/1/Schweiz/2857/Kornhaus.html>
- <https://www.etsy.com/de/listing/962627518/einfach-teeter-totter-schaukelwippe>
- <https://de.pinterest.com/pin/9359111713565580/>

# Kontakt

- Nadine Grimme Leiterin  
Sozialabteilung  
Wangenstrasse 1  
3360 Herzogenbuchsee
- [nadine.grimme@herzogenbuchsee.ch](mailto:nadine.grimme@herzogenbuchsee.ch)